

AQUAPOLIS

change your life

PISCINE E PALESTRE A BASSANO

REGOLAMENTO

Generale

1. Tutti i frequentatori sono tenuti al rispetto del presente regolamento, delle norme di sicurezza, delle indicazioni del personale
2. Dietro richiesta del personale tutti i frequentatori sono tenuti ad esibire il titolo di accesso (biglietto, abbonamento, tessera magnetica)
3. La direzione si riserva la facoltà, attraverso il proprio personale, di vietare l'accesso all'impianto o di allontanarne chi non in condizioni di idoneità psicofisica
4. È vietato qualsiasi comportamento in contrasto con le norme di igiene o che possa mettere a rischio l'incolumità dei frequentatori
5. All'interno dell'impianto è vietato mangiare al di fuori degli spazi appositamente riservati
6. La direzione non si assume la responsabilità di quanto lasciato incustodito. Gli armadietti possono essere utilizzati gratuitamente con proprio lucchetto. Prima di uscire dal centro gli armadietti vanno liberati. Al termine di ogni giornata gli armadietti chiusi vengono forzati e svuotati: in tal caso la direzione non risponde dell'inevitabile danneggiamento dei lucchetti. Il contenuto degli armadietti è conservato presso la reception
7. Gli oggetti smarriti vengono conservati per un massimo di una settimana e possono essere richiesti al personale
8. Gli utenti sono tenuti ad utilizzare esclusivamente spogliatoi e servizi di pertinenza dell'area utilizzata (piscina o palestra)
9. Le sedute di Personal Training private in piscina o in palestra, qualora non vengano disdette almeno 24 h prima dell'orario concordato, verranno scalate dall'abbonamento o dovranno comunque essere saldate.
10. Gli abbonamenti e i servizi sottoscritti non sono rimborsabili né recuperabili per eventi che non siano riconducibili alla responsabilità della società di gestione.
11. La direzione si riserva la facoltà di modificare il presente regolamento con preavviso di almeno 15 giorni

AQUAPOLIS

change your life

PISCINE E PALESTRE A BASSANO

REGOLAMENTO

Piscina

1. L'accesso alla piscina è consentito solo se muniti di adeguato equipaggiamento, in particolare: ciabatte di plastica pulite, costume, cuffia, accappatoio o asciugamano
2. L'accesso alle vasche è consentito solo con costumi adeguati alla pratica del nuoto e al comune senso del decoro (no bikini, perizoma, boxer, ecc.)
3. Non è consentito impartire lezioni di nuoto o esercitare altre attività didattiche senza l'autorizzazione della direzione
4. I minorenni possono praticare nuoto libero solo se accompagnati da un genitore o tutore munito di delega
5. È vietato qualsiasi comportamento in contrasto con le norme di igiene, e in particolare:
 - Prima di entrare in acqua vanno sputate caramelle e gomme da masticare
 - Prima di entrare in acqua è necessario fare la doccia
 - In vasca è obbligatorio l'uso della cuffia
 - L'accesso agli spogliatoi è consentito solo con calzature di plastica (si suggeriscono soles antiscivolo) pulite o copriscarpe monouso
6. È vietato qualsiasi comportamento in contrasto con le norme di sicurezza, e in particolare:
 - Correre sul piano vasca
 - Entrare in vasca senza la presenza dell'Assistente Bagnanti
 - Effettuare tuffi o giochi pericolosi o che possano disturbare gli altri bagnanti
 - Nuotare con pinne, palette, maschere, orologi o altri accessori potenzialmente pericolosi al di fuori degli eventuali spazi appositamente riservati
 - Portare all'interno degli spogliatoi e del piano vasca oggetti di vetro o comunque pericolosi
7. Nelle corsie si nuota tenendo la destra (la sinistra nuotando sul dorso)
8. È vietato attraversare trasversalmente le corsie o appoggiarsi alle stesse se non in caso di necessità
9. Salvo diverse disposizioni, i bagnanti devono occupare le corsie riservate al loro grado di abilità, osservando in ogni caso le indicazioni degli assistenti:
 - Corsie laterali: nuotatori inesperti (meno di 25m consecutivi)
 - Corsie centrali: nuotatori esperti

Palestra

1. L'utilizzo della palestra è riservato a maggiorenni
2. L'accesso alla palestra è consentito esclusivamente con calzature ginniche pulite e dalla suola chiara
3. L'accesso alla palestra è consentito solo con abbigliamento adeguato alla pratica ginnica. In caso di dubbi rivolgersi al personale
4. All'interno della palestra è consentito l'utilizzo di telefoni cellulari purché privi di suoneria
5. È vietato portare all'interno delle palestre contenitori di vetro
6. Per l'utilizzo della sala pesi è necessario essere provvisti di telo o salvietta, per evitare il contatto diretto del corpo con le macchine, e di guanti
7. Salvo diverse disposizioni, le attrezzature per cardiofitness vanno utilizzate per un massimo di 30 minuti consecutivi
8. Al termine di ciascun esercizio, manubri e bilancieri vanno riposti negli appositi spazi, le macchine a contrappeso scaricate, le macchine cardiofitness resettate

AQUAPOLIS

change your life

PISCINE E PALESTRE A BASSANO

REGOLAMENTO

Attività organizzate

1. La frequenza ai corsi è subordinata al conferimento dei dati personali e al versamento delle quote relative
2. La quota di iscrizione vale un anno solare dalla data del pagamento.
3. Per il rilascio della tessera magnetica (badge) è richiesto il versamento di una cauzione che viene rimborsata al momento della restituzione o incamerata, **a titolo di indennizzo**, in caso di smarrimento, deterioramento o per inattività di frequenza decorso il termine di 24 mesi
4. I corsi sono organizzati secondo i calendari esposti negli spazi informativi e consultabili presso la reception.
5. Il pagamento della quota di partecipazione va effettuato prima dell'inizio di ciascun corso.
6. La direzione d'impianto può prevedere abbonamenti limitati alle sole lezioni dichiarate dal frequentatore, prenotate al momento della sottoscrizione, qualora tali vengano perse, esse non saranno rimborsabili né recuperabili.
7. Fino al 20 del mese gli iscritti ai corsi possono prenotare il mese successivo con diritto di prelazione. Dopo tale data le iscrizioni sono libere fino ad esaurimento dei posti disponibili.
8. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti i corsi potranno essere sospesi. Le relative quote già versate saranno rimborsate.
9. Tutte le quote sono personali, non cedibili e non rimborsabili.
10. Il recupero delle lezioni non effettuate è consentito nei termini previsti dallo specifico regolamento.
11. L'accesso agli spogliatoi è consentito nei soli 10 minuti antecedenti l'inizio del proprio corso.
12. I bambini di età inferiore a 6 anni possono essere accompagnati negli spogliatoi dai genitori, utilizzando lo spogliatoio idoneo al sesso del genitore, salvo eccezioni concordate preventivamente con la direzione.
Dopo tale età bambini e ragazzi saranno sorvegliati e assistiti dal personale della struttura.
13. Gli accompagnatori degli allievi non possono accedere al piano vasca. Le lezioni possono essere seguite dai monitor presenti in sala d'attesa e al bar. Per comunicazioni tecniche è possibile rivolgersi al coordinatore dell'attività o alla reception.
14. Su richiesta del personale i frequentatori sono tenuti a consegnare la tessera magnetica per l'identificazione. In mancanza della tessera è possibile esibire un documento di identità. Diversamente non sarà possibile svolgere l'attività.
15. Tutte le quote sopraccitate sono riportate nel tariffario esposto all'ingresso della struttura.
16. Il presente regolamento può essere modificato con preavviso di almeno 15 giorni.

Per tutto ciò non espressamente richiamato, si soggiace alla buona diligenza ed educazione se non quanto prescritto dalla normativa vigente.

AQUAPOLIS

change your life

PISCINE E PALESTRE A BASSANO

REGOLAMENTO

Recupero ingressi/lezioni perse

1. Le attività libere possono essere gestite attraverso abbonamenti a scalare o a tempo. In caso di infortunio o assenza prolungata, previa comunicazione alla segreteria prima della scadenza, la stessa può essere posticipata fino a un massimo di trenta giorni.
2. L'iscrizione a un corso può essere ritirata prima dell'inizio dello stesso, sarà applicata a titolo di rimborso, una scontistica pari al 50% della quota versata da usufruirsi per altra tipologia di abbonamento entro i sei mesi successivi.
3. Prima dello svolgimento della seconda (corsi monosettimanali) o quarta (corsi bisettimanali) lezione di un ciclo è possibile ritirarsi, sarà applicata a titolo di rimborso, una scontistica pari al 50% delle lezioni rimanenti da usufruirsi per altra tipologia di abbonamento entro i sei mesi successivi.
4. Il recupero delle lezioni di fitness terrestre e acquatico avviene nei giorni e negli orari indicati negli spazi informativi e presso la reception, per due lezioni mensili per i corsi bisettimanali e una lezione mensile per i corsi monosettimanali previa prenotazione e più precisamente:

Sabato **alle 09.45**

5. Il recupero delle lezioni di scuola nuoto per ragazzi e adulti, **non viene effettuato negli orari della scuola nuoto regolare**, ma avviene nei giorni e negli orari indicati negli spazi informativi e presso la reception, per un massimo di due lezioni mensili e previa prenotazione o come ingresso omaggio nuoto libero o palestra:

Lun/Mar/Gio/Ven **dalle 08.30 alle 14.30** (palestra fino alle 22.00)

Mercoledì **dalle 08.30 alle 14.30 e dalle 18.30 alle 22.00**

Sabato **dalle 08.30 alle 18.30**

6. Il recupero delle lezioni relative ad altre attività della piscina avviene attraverso il rilascio di biglietti per il nuoto libero e palestra, con scadenza a 60 giorni dalla lezione persa, per un massimo di due lezioni mensili, previa comunicazione alla reception.
7. **Il biglietto di recupero non può essere usufruito nella giornata della domenica.**
8. Qualsiasi richiesta di recupero è subordinata alla verifica delle assenze.

9. NON è previsto lo scalo delle lezioni perse a mese iniziato, qualora vi sia giustificato motivo le lezioni restanti avranno il costo di 9,00 Euro/c. una per la S.N. ragazzi e 10,00 Euro/c. uno per l'attività Adulti.

10. **SCONTISTICA lezioni PERSE** (previa visione di Certificato medico):

Corsi monosettimanali:

1 lezione persa darà diritto ad un BUONO ingresso;
oltre le 2 lezioni su quattro: **30% di sconto** sulla quota di abbonamento del mese successivo.

Corsi bisettimanali:

fino a 3 lezioni perse daranno diritto a un massimo di 2 BUONI ingresso;
oltre le 4 lezioni su otto: **30% di sconto** sulla quota abbonamento del mese successivo.

AQUAPOLIS

change your life

PISCINE E PALESTRE A BASSANO

REGOLAMENTO

Recupero ingressi/lezioni perse

1. Le attività libere possono essere gestite attraverso abbonamenti a scalare o a tempo. In caso di infortunio o assenza prolungata, previa comunicazione alla segreteria prima della scadenza, la stessa può essere posticipata fino a un massimo di trenta giorni.
2. L'iscrizione a un corso può essere ritirata prima dell'inizio dello stesso, sarà applicata a titolo di rimborso, una scontistica pari al 50% della quota versata da usufruirsi per altra tipologia di abbonamento entro i sei mesi successivi.
3. Prima dello svolgimento della seconda (corsi monosettimanali) o quarta (corsi bisettimanali) lezione di un ciclo è possibile ritirarsi, sarà applicata a titolo di rimborso, una scontistica pari al 50% delle lezioni rimanenti da usufruirsi per altra tipologia di abbonamento entro i sei mesi successivi.
4. Il recupero delle lezioni avviene per coloro che sottoscrivono un abbonamento monosettimanale:
 - 5,00 Euro di sconto per 1 lezione persa ogni 4 da beneficiare col rinnovo dell'abbonamento del mese successivo, sottoscritto entro la prima settimana di frequenza;

Per coloro che sottoscrivono un abbonamento bisettimanale:

- 10,00 Euro di sconto per 2 lezioni perse ogni 8 da beneficiare col rinnovo dell'abbonamento del mese successivo, sottoscritto entro la prima settimana di frequenza.

Ricordiamo che i Corsi terrestri che si svolgono in palestra La Suite, il recupero della lezione avviene con un buon d'ingresso Piscina o Palestra con scadenza 60 giorni.

5. Qualsiasi richiesta di recupero è subordinata alla verifica delle assenze.

6. NON è previsto lo scalo delle lezioni perse a mese iniziato, qualora vi sia giustificato motivo le lezioni restanti avranno il costo di 9,00 Euro/c. una per la S.N. ragazzi e 10,00 Euro/c. uno per l'attività Adulti.

7. **SCONTISTICA lezioni PERSE** (previa visione di Certificato medico):

Corsi monosettimanali:

oltre le 2 lezioni su quattro: **30% di sconto** sulla quota di abbonamento del mese successivo.

Corsi bisettimanali:

oltre le 4 lezioni su otto: **30% di sconto** sulla quota abbonamento del mese successivo.